Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период 3 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 82,3 | 81,9 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95 | Причина отклонения от запланированного значения - отсутствие специалистов - соискателей с педагогическим образованием, со средним медицинским образованием. |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 1) В 3 квартале 2023 года воспитанники и педагоги стационарных отделений принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 12 призовых мест. 2) В июле 2023 года ребят центра посетили волонтеры благотворительного движения «Волна добра» с собаками (самоеды и хаски). Дети общались с собаками - гладили, играли. Волонтеры провели для ребят тематическое занятие – дети сами сделали оригами-собачек, а потом раскрасили их, а так же привезли подарки - санитарно-гигиенические принадлежности, одежду, игрушки, канцелярские товары. 3) В июле 2023 года к ребятам в гости приехали сотрудники ОМВД России по Приозерскому району. Представители ОМВД подарили детям развлекательную программу с аниматором - клоуном. Были фокусы, игры и развлечения. Дети получили подарки - мячи, игрушки, канцелярские товары и сладости. 4) В августе 2023 состоялся праздник, организованный депутатом Законодательного собрания Анной Александровной Хмелевой и ее командой. Было устроено шоу мыльных пузырей, танцы, сладкое угощение, подарки. 5) В августе 2023 года в гости к ребятам на благотворительных началах приехал игромастер, аниматор из Санкт-Петербурга Иван Швец. Он подарил детям 2-х часовой праздник - развлечение (игра в гигантский разноцветный мяч, шоу мыльных пузырей, шутки, танцы). 6) В сентябре 2023 г. ребят центра посетили волонтеры АНО содействия социальной адаптации личности «Новые берега» («Квартал Луи») совместно с волонтерами Газпром «Межрегионгаз». Провели мастер-класс по росписи кружек, спортивное мероприятие в ФОКе, общались и гуляли с воспитанниками, вручили подарки. 7) В сентябре 2023 г. педагоги с воспитанниками посетили пансионат для пожилых людей «Эпоха» в п. Сосново, поздравили проживающих в пансионате с Днем пожилого человека веселой концертной программой. |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период 3 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 17,7 | 18,1 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | Отделение дневного пребывания, оказывающее услуги в полустационарной форме социального обслуживания укомплектовано специалистами на 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | 1) В 3 квартале 2023 года воспитанники и педагоги отделения дневного пребывания принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 11 призовых мест. 2) В июле 2023г. для детей отделений дневного и временного пребывания воспитатели провели мероприятие, посвящённое Всероссийскому дню семьи, любви и верности. 3 )В июле 2023г. воспитанники дневного и временного пребывания под руководством воспитателей побывали на экскурсии в музее-крепости Корела. 4) В июле 2023г. воспитатели организовали для воспитанников дневного пребывания экскурсию на семейную эко-ферму. Дети увидели различных домашних животных, приняли участие в процессе кормления и ухода за козочками, курочками и кроликами. 5) 23 августа 2023 г. в ЛОГБУ «ЛО МРЦ» состоялось значимое межведомственное мероприятие областного уровня – круглый стол с родителями детей-инвалидов. 6) В августе 2023 года в рамках проведения областных праздничных мероприятий, посвящённых Дню Государственного флага, на территории музея-крепости Корела г. Приозерска состоялась церемония приёма в ряды всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» воспитанников отделений дневного и временного пребывания ЛОГБУ «ЛО МРЦ». 7) В сентябре 2023 г. в рамках реализации плана мероприятий юнармейского военно-патриотического отряда ЛОГБУ "ЛО МРЦ" "ДоброДар" состоялась спартакиада "Сила в единстве!" 8) В сентябре 2023 г. в городской библиотеке Приозерска для воспитанников дневного отделения прошел день открытых дверей "Для Вас открыты наши двери и сердца". |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |